

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

(別添様式1)

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	—	—	—	広々すっきりしており、マットも敷いていて安全
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	—	—	—	個別・集団療育ともに1人1人に配慮してくれている OTも2名おり充実している 家庭や保育園では伸ばすことが難しいこどもの課題をスモールステップで丁寧に教えてくださるので親子ともに成長することができています
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	88%	12%	—	—	〇〇する場所、が決まっておりわかりやすい 階段にも手すりがついていて安全
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	—	—	—	清潔シンプルで落ち着いた空間に保たれている
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	—	—	—	こどもの特性を理解し、課題をわかりやすく支援計画書に取り入れてくれている こどもの課題や親の困りごとを取り入れた支援計画書を作成して下さるので助かっています
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	—	—	—	同じような支援内容でも、飽きないように形を変えて支援してくれている 適切に支援してくれていると思う
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	100%	—	—	—	行われている
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	—	—	—	工夫されている。その場で説明してくれるのでわかりやすい 毎回違うプログラムでいまだに初めてするプログラムもあるなど、たくさん考えていただいて大感謝です
	5 児童等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	30%	10%	30%	30%	集団療育ではいろんな園に所属しているお子さんと交流できる
保護者への説明	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	—	—	—	書面で丁寧に説明してくれる
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	—	—	—	細やかに説明してくれる
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	88%	4%	4%	4%	こどもに対して、この場面ではどう接した方がよいのかなど、日々アドバイスをくれるため家庭でも実践できる 療育内容が家庭で取り入れやすいものが多くとても勉強になります お世話になっています、ありがとう！

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
明等	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	—	—	—	できている
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	—	—	—	療育中に細やかに説明してもらえ、質問にも答えてくれる。その時々困りごとをすぐに相談でき対応策も教えてくださるので感謝しています。お世話になっています、ありがとう！
保護者への説明等 (続き)	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38%	21%	12%	29%	集団療育の中で保護者同士で集まって話を聞かせてもらっている。なのでそれで十分だと思う
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	54%	8%	—	38%	その場に居合わせたことがなく、わからない
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	—	—	
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	33%	26%	8%	33%	メールで伝達事項があれば送ってくれている
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	—	—	—	他の方についてのことは話さないのだからとされていると思う
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	—	—	—	利用初めに重要事項としてまとめたもので説明されている
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	96%	—	—	4%	まだ訓練に参加したことはないが行われているという説明はあった
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	—	—	気分が変わるが基本は楽しんで好き。保育園よりも楽しみにしています
	2 事業所の支援に満足しているか	100%	—	—	—	ここに通えているおかげで楽しく過ごすことができている。満足している。大好き。大変満足しています

#### 【チェック項目の欄に関する注釈】

##### 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

##### 「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

##### 「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

##### 「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。