

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

児童発達支援 すぴーる

公表日

2025 年 12 月 11 日

利用児童数

23 名

回収数

22 枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22				・個別支援の時は充分すぎなぐらい広く、部屋を2つに分けたとしても充分ある。 ・広くスッキリした空間で過ごしやすいと思います。 ・移転してからさらに広くなり療育の内容もさらに幅が広がったように思います。 ・広いスペースでのびのび療育を受けている。 ・サーキットがじゅうぶんできるスペースがある。 ・様々な活動が行えるよう配置に工夫があります。	今後も安全で十分なスペースの確保に努める
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22				・療育中とは別に職員が出てきてくれることもあるので助かっている。 ・しっかりと見てもらえてると思ってます。 ・グループ活動の日でも、こども1人につき先生が1人ついてくれ、とてもありがたく思っています。 ・子一人に対し複数人ついてくださり十分だと思います。 ・とても手厚く見ていただいて安心しています。 ・マンツーマンでしっかりみてくれるので安心です。 ・グループでも1対1で見てくれていて安心です。 ・手厚く見守り声かけされています。 ・毎回かなり手厚くサポートして下さっていると感じる。	今後もお子さんを支援するにあたり十分な職員配置に努める
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1			・空間にあまり物を置いていないので気が散りやすい我が子にはとてもよいと思う。 ・外階段がすべりやすく、急なので雨の日などは怖い。 ・楽しく安全にわかりやすくすごすことのできる空間です。	玄関出入りの際は手つなぎの声掛けなどを実施し安全配慮に務める
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22				・いつも終わりの時間には何かのスプレーを持って、使った（触った）所を拭いている。 ・きれいで無駄のない集中できる空間です。 ・待合室や洗面台、お手洗いやとても綺麗で心地よく過ごせます。洗面台の高さも子供にちょうど良く家よりも上手に手を洗ってくれます。 ・1回ごとに消毒をしていてとても清潔だと思う。 ・いつもきれいです。 ・気が散るようなものが一切なくとてもいい空間と思います。 ・利用前後で室内の消毒が行われており、安心できます。 ・いつもとてもきれいだと思う。 ・いつも清潔感があります。 ・活動場所だけでなく、待機場所、洗面所の清掃も行き届いていると感じる。	今後も心地よく安全に過ごせる環境確保に努める
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22				・とても思います。いつも勉強になります。 ・長年通っている保育園よりもはるかに子どものことを理解してくださっています。 ・子供のことを細かく見てくださり、私が気が付かなかったことにもよく気が付いてくださいます。 ・とても専門性のある支援をしてくださり満足しています。 ・理解できない子どもの行動を的確にとらえてくださっていると感じます。 ・こどもを理解して対応してくれています。 ・個別性のある計画に基づいて、こどもに合った支援を受けていると感じる。	今後もお子さんの性格や特性の理解に努め、専門性のある支援をお子さんと保護者に提供できるよう努める
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22					今後も公表している支援プログラムに基づいて支援内容を決定しサービスを提供していく
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22				・いつも的確に計画が立っている。 ・親が言語化しにくい子の特性を非常に的確に明記してくださりありがたいです。 ・常に保護者が参観できる状態で「今何のために何をしているのか」を先生が説明してくださるので、家庭内でもこどもに伝える事を想定しやすい。 ・こどものことだけでなく、保護者の困り事や悩み事についても把握した上で計画作成されている。	今後もお子さんや保護者のニーズや課題に添った支援計画を作成していく
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22				・こどものことも保護者のこともよく理解された上で専門的視点から話をさせていただくことができます。	今後もお子さんの支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定していく
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22				・評価に添った支援だけでなく、その時に必要な事を臨機応変に対応していただいております。 ・細かく計画してくれていて、それに対して支援してくれています。	今後も支援計画に基づきお子さんの現状と支援内容を照らし合わせながら適切な支援を実施していく

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22				<ul style="list-style-type: none"> <li>・都度新たな課題が示され、飽きずに取り組んでいると思います。</li> <li>・色々なプログラムで飽きないようにしてくれています。</li> <li>・毎回違うプログラムで工夫されている。</li> </ul>	今後もお子さんに合わせ多彩な活動プログラムを提供できるよう努める
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	5	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の求めている支援を園に伝えたりしてくれている。</li> <li>・知る機会がなかった</li> <li>・こども同士の交流についてはわからない（利用開始してまだ間もないため）</li> </ul>	現時点で交流や活動の機会は設けていないが、今後必要となれば検討していく
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22				・かなり丁寧に説明され、不明点についてもわかりやすく教えてくださる。	今後もわかりやすく丁寧な説明を実施していく
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					今後もわかりやすく丁寧な説明を実施していく
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋に掲示されていて1度行ったことがある。</li> <li>・親がすべきこと、将来的な話まで気軽にアドバイスしてくださる環境でありがたいです。</li> <li>・知る機会がなかった。</li> <li>・研修会はないが、相談はできるし対応方法など教えてくださるので勉強になります。</li> <li>・会に参加したことはありませんが、施設の先生方から特性に応じた関わり方を十分に教えていただいています。</li> <li>・他の家族と話せる機会がもう少し欲しい。</li> <li>・他の保護者の方と情報交換できる機会をいただいています。</li> <li>・保護者へこどもとの関わり方、苦手な所などをリアルタイムに共有され、どうしたらいいのかなどのサポートを受けることができている。</li> </ul>	今後もわかりやすく丁寧な説明を実施していく
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日のちょっとした悩みでも、話すとアドバイスをくれて、心の支えになる。</li> <li>・日々悩みはつきないので相談ができて助かっています。</li> </ul>	今後も療育中のお子さんの様子を共有しながら共通理解できるよう努めていく
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22				<ul style="list-style-type: none"> <li>・ほぼ毎回してくれる（個別の時）</li> <li>・いつも相談できる（療育中）環境でありがたいです。</li> <li>・いつもでも相談にのってくれる。</li> <li>・日頃の困り事やトラブルの相談を気軽にできる先生方の気さくな雰囲気がありがたいです。</li> <li>・いつも相談にのってくれるので助かっています。</li> <li>・必要な相談がすぐにできる体制でありがたいです。</li> <li>・ほぼ毎回助言を受け、困り事が解決できていると感じる。</li> </ul>	今後も個別・集団療育ともに相談体制がとりやすい人員配置の確保に努め、随時相談ができる環境を提供していく
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				<ul style="list-style-type: none"> <li>・親側にも思いやりのある言葉でアドバイスしてくださります。</li> <li>・常に寄り添った的確な助言を受け、非常に勉強になっていると感じる。</li> </ul>	今後も保護者の気持ちに寄り添いながら支援できるよう努める
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	6	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・うちは一人っ子なのでわからない。</li> <li>・個別療育中心なのであまりよくわかりません。</li> <li>・知る機会がなかった。</li> <li>・きょうだいとの関わり方や、きょうだいが抱える問題を理解してくださり、アドバイスをいただけるのでとても心強いです。家族全体を捉えてくださるので、とても頼りにしています。</li> <li>・個別療育のみの利用であり、保護者同士の交流はまだ経験していない。</li> </ul>	父母の会やきょうだい同士の交流の場は設けていないが、集団療育の中で保護者同士の交流の場を設けることや、療育中にきょうだいの兄の相談を受けることは今後も継続して実施していく
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22				<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても相談しやすく、わかりやすく教えて頂いています。</li> <li>・悩んでいるタイミングで的確なアドバイスをくださるので助かっています。</li> <li>・親も一緒に療育の場に入れるのでその時にこちらがわからないことなどすぐに説明され、こちらの相談にも対応してくれるので助かる。</li> <li>・急な相談にも、とても丁寧にに対応してくださるので助かっています。</li> <li>・相談等あるときは療育中や電話などで親身にいつも話を聞いていただいております。</li> <li>・転園などイレギュラーな出来事に対してもかなりサポートしてくださっていると感じる。</li> </ul>	今後も保護者からの相談には随時対応できるような職員配置体制を整えていく
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22					今後も意思疎通や情報伝達が円滑にできるよう努める
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	2		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページやSNSを見ていない。</li> <li>・利用開始時、アンケートの結果掲載は療育の内容などの情報を収集するのに役立ったと思う。</li> </ul>	今後も必要な情報を確実に発信していけるよう努める
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			1		引き続き個人情報の取り扱いには十分注意しながら対応していく
非	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1				今後も継続して周知・説明に務めるとともに年1回の避難訓練を実施していく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20		1	1		今後も継続して年1回の避難訓練を実施していく

非常時等の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1			・身体を使った遊びや学習でも、先生が別方向から2名以上ついていただくなど、安全面にとっても配慮されていると思います。	今後も初回利用契約時に安全計画に対する周知を徹底し、安全を確保した上で支援を実施していく
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2		3	・今まで事故やケガなどありません。 ・事故が起こったことはありません。 ・事故が起きたことはないが、もしそのようなことがあれば説明はしっかりと受けられると思う。	保護者同伴の療育のため、怪我をした場合には、その場で保護者に説明を実施しながら速やかに対応するよう努めていく
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	1			・通所を拒んだことがないので大丈夫だと思います。 ・先生の名前も覚えて楽しんで通所している。	引き続き、お子さんや保護者に安心して通っていただけるよう努めていく
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	2			・とても楽しく通所しています。何年も通っていますが嫌がる日はなかったです。 ・通所で作った工作等をとてもうれしそうに見せてくれます。 ・毎週楽しみにしている。 ・「今日は何するのかな？」と楽しそうに話してくれます。 ・行ったら楽しんでいます。	引き続き、お子さんに合わせた支援プログラムを提供していくよう努める
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				・いつも親身に考えてくださり大変感謝しております。こちらに通い始めてから子供と過ごす時間がいっそう楽しくなりました。 ・とても満足していて本当に感謝しています。 ・利用開始して本当によかったと感じる。	引き続き、お子さんや保護者に寄り添いながら適切な支援を実施できるよう努めていく